TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2022

Hazırlayanlar:

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Egemen TANER (Kalite Koordinatörü)

Doç. Dr. Serkan ŞAHİN (Kalite Komisyonu Üyesi)

Aylin BEYAZ (Kalite Koordinatörlüğü Kısmi Zamanlı Personeli)

Özet

Tarsus Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 27 Ocak 2022 – 17 Şubat 2022 tarihlerinde Akademik Personele e-posta, kısa mesaj ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki akademik personelin memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 169 akademik personel (toplam akademik personel sayısının %76,5'i) katılmış olup cevaplayan personelin %49,7'si Öğretim Üyesi, %27,2'si Öğretim Görevlisi ve %23,1'i Araştırma Görevlisi unvanına sahiptir.

Anket kapsamında, akademik personele 4 farklı bölümü (Liderlik, Yönetim ve Kalite – Eğitim ve Öğretim – Araştırma ve Geliştirme – Toplumsal Katkı) kapsayan 48 adet 1-5 Likert skalasında soru, Genel Memnuniyete yönelik 1 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "kararsızım" seçeneğine 3 puan, "katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar 'Olumlu', 'Olumsuz' ve 'Kararsız' olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler 'Olumlu', 3 puan verenler 'Kararsız', 1 ve 2 puan verenler 'Olumsuz' görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur. Olumsuz görüşe sahip olanlar kırmızı, kararsız görüşe sahip olanlar gri ve olumlu görüşe sahip olanlar yeşil renkle tablolarda gösterilmiştir. Frekans tabloları ayrıca Akademik Unvan bazında hazırlanarak da sunulmuştur.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların frekans analizleri paylaşılmıştır. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar özetlenerek Kalite Komisyonuna ve Üniversite Yönetimine iletilmiştir. Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığı kapsamında sorulan 26 soruda akademik personelin yüksek oranda memnun olduğu, ancak kantin hizmetleri ve kültür sanat faaliyetleri hakkında iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilmesi gerektiği görülmektedir. Eğitim ve Öğretim başlığı kapsamında sorulan 6 soruda akademik personelin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Araştırma ve Geliştirme başlığı kapsamında sorulan 10 soruda akademik personelin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Toplumsal Katkı başlığı kapsamında sorulan 6 soruda akademik personelin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Genel Memnuniyet başlığı kapsamında sorulan 1 soruda akademik personelin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir.

Akademik Personele Sunulan Anket Formu

No	Liderlik, Yönetim ve Kalite
1	Akademik personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.
2	Stratejik Planın uygulanma süreçleri yeterli düzeydedir.
3	Görüşlerimi yönetime iletebileceğim tanımlı mekanizmalar mevcuttur.
4	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.
5	Bilgi yönetim sistemi (e-kampüs) uygulamalarını etkin buluyorum.
6	Akademik personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.
7	İdari personel ile olan iletişim yeterli düzeydedir.
8	Öğrenciler ile olan işbirliği yeterli düzeydedir.
9	Üniversite yönetimi profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.
10	Bağlı olduğum yöneticilerim lider yöneticilerdir.
11	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyor ve değerli hissediyorum.
12	Üniversitemiz politikalarından memnunum.
13	Bilimsel etkinlikler (webinar, söyleşi, panel vb.) yeterli düzeydedir.
14	Üniversite Yönetimi tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarını yeterli buluyorum.
15	Üniversitemizin kurum kültüründen memnunum.
16	Çalıştığım ortamın fiziksel şartlarını (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) yeterli buluyorum.
17	Çalıştığım ortamın donanımsal koşullarını (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) yeterli buluyorum.
18	Kültür ve sanat faaliyetlerinden memnunum.
19	Sosyal tesislerin (yemekhane) hizmetlerinden memnunum.
20	Kantin hizmetlerinden memnunum.
21	Birimimizdeki idari personelin hizmetlerinden memnunum.
22	Bilgi işlem hizmetlerinden (teknik destek, e-posta servisi, bilgisayar laboratuvarı vb.) memnunum.
23	Bilgi ve İletişim Ofisinin faaliyetlerinden memnunum.
24	Uluslararası İlişkiler Ofisinin sunduğu hizmetlerden (Erasmus+, Mevlana, Farabi) memnunum.
25	Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.
26	Temizlik hizmetlerinden memnunum.
	Eğitim ve Öğretim
1	Bölümümüzdeki eğitim programının iş dünyasının gereksinimlerini karşıladığını düşünüyorum.
2	Bölümümüz eğitim programının tasarımında paydaşların görüşlerinden yararlanılmaktadır.
3	Karma/Hibrit eğitim-öğretim uygulamalarını etkin buluyorum.
4	Eğitim alanları yeterlilik düzeyi · Derslikler yeterlidir. · Laboratuvarlar yeterlidir. · Teknolojik araçlar yeterlidir.
5	Ders yüklerinin adil bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.
6	Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.

	Araştırma ve Geliştirme
1	Araştırma ve geliştirme faaliyetleri Üniversitenin öncelikli alanları (uluslararası ticaret ve lojistik, finans, ileri ve akıllı imalat) ile uyumludur.
2	Birimimizde uluslararası işbirlikleri ile yürütülen Ar-Ge faaliyetleri yeterli düzeydedir. * (Birim: Bağlı olduğunuz Fakülte/MYO)
3	Kütüphane tarafından sunulan araştırma olanakları beklentilerimi karşılamaktadır.
4	Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) faaliyetlerinden memnunum. · İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri UYGAR · Kent Çalışmaları UYGAR · Sürekli Eğitim UYGAR · Uluslararası Ticaret ve Lojistik UYGAR · Uzaktan Eğitim UYGAR
5	Üniversitemde bilimsel araştırma projelerine (BAP) verilen desteklerden memnunum.
6	Araştırma ve geliştirme çalışmalarına yönelik özendirici uygulamalardan (teşvik, ödül, kurum dışı görevlendirme vb.) memnunum.
7	Araştırma ve geliştirme ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki etkileşim yeterli düzeydedir.
8	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan ilişkiler yeterli düzeydedir.
9	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının kurumsal ve toplumsal faydaya dönüşümü yeterli düzeydedir.
10	Proje Ofisinin sunduğu hizmetler beklentilerimi karşılamaktadır.
	Toplumsal Katkı
1	Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olanaklar yeterlidir.
2	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyorum.
3	Eğitim-Öğretim ile toplumsal katkı faaliyetleri arasındaki etkileşim yeterli düzeydedir.
4	Ar-Ge ile toplumsal katkı faaliyetleri arasındaki etkileşim yeterli düzeydedir.
5	Topluma yönelik sunulan hizmetlerin duyurulması ile ilgili araç ve mekanizmalar yeterlidir.
6	Üniversitemiz, ülkemizin gelişimi ve kalkınmasına katkı sağlar.
	Genel Memnuniyet
1	Genel olarak Üniversitemizden memnumum.