TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2023

Hazırlayanlar:

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Egemen TANER (Kalite Koordinatörü)

Doç. Dr. Serkan ŞAHİN (Kalite Komisyonu Üyesi)

Samet SADIRLI (Endüstri Mühendisi)

Özet

Tarsus Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 06 Ocak 2023 – 19 Ocak 2023 tarihlerinde Dış Paydaşlara e-posta ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki Dış Paydaşların memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında katılımcı kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 11 Dış Paydaş katılmıştır.

Anket kapsamında, dış paydaşlara bir bölüm (üniversiteye yönelik genel algı düzeyi) kapsayan 15 adet 1-5 Likert skalasında soru, Genel Memnuniyete yönelik 1 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar ‘Olumlu’, ‘Olumsuz’ ve ‘Kararsız’ olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’ görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur. Olumsuz görüşe sahip olanlar Kırmızı, Kararsız görüşe sahip olanlar gri ve Olumlu görüşe sahip olanlar yeşil renkle tablolarda gösterilmiştir.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların frekans analizleri paylaşılmıştır. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar özetlenerek Kalite Komisyonuna ve Üniversite Yönetimine iletilmiştir. Temel Değer Analizi kapsamında sorulan 1 soruda dış paydaşların yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Üniversiteye Yönelik Genel Algı Düzeyi kapsamında sorulan 15 soruda dış paydaşların yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Genel Memnuniyet kapsamında sorulan 1 soruda dış paydaşların yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir.

Dış Paydaşlara Sunulan Anket Formu

No	
1	Tarsus Üniversitesi birimleri ile sürdürdüğüm ilişkiden memnunum. • Rektörlük • Genel Sekreterlik • Daire Başkanlıkları • Lisansüstü Eğitim Enstitüsü • Fakülteler • Meslek Yüksekokulları / Yabancı Diller Yüksekokulu • Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Sürekli Eğitim Merkezi vb.)
2	Tarsus Üniversitesi personeli; • Güler yüzlüdür. • İşinde etkin ve verimlidir. • İş ve işlem hakkında yeterli bilgi sahibidir. • Sorularınıza / taleplerinize detaylı / anlaşılır cevap verir.
	Temel Değer Analizi
1	Tarsus Üniversitesi; • Adaleti gözetir. • Liyakati esas alır. • İstişarede bulunur. • Şeffaftır. • Etik değerlere bağlıdır. • Mükemmeliyetçi yaklaşıma sahiptir. • Sürekli iyileşmeye ve gelişmeye açıktır. • Yenilikçidir. • Özgündür. • Yerele odaklıdır. • Küresel rekabeti hedefler.
	Üniversiteye Yönelik Genel Algı Düzeyi
1	Tarsus Üniversitesi, paydaşlarının görüş ve önerilerine önem vermektedir.
2	Tarsus Üniversitesi, kurumsal kimliği ile bölgede saygın bir imaja sahiptir.
3	Tarsus Üniversitesi, sürdürülebilir büyüme ve gelişim göstermektedir.
4	Tarsus Üniversitesi, ortak proje geliştirme gibi üretken iş birliklerine açıktır.
5	Tarsus Üniversitesi, tanıtım faaliyetlerini etkin yürütmektedir.
6	Tarsus Üniversitesi personelinin üniversite dışı etkinliklere katkı sağlama yetkinliği beklentileri karşılamaktadır.
7	Tarsus Üniversitesinin dış paydaşlara sunduğu hizmetlerin kalitesi beklentileri karşılamaktadır.
8	Tarsus Üniversitesi mezunları iş ve meslek yaşantısının gerektirdiği niteliklere sahiptir.
9	Üniversite adaylarına Tarsus Üniversitesini öneririm.
10	Tarsus Üniversitesi akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir.
11	Tarsus Üniversitesinin iş dünyasına yönelik sağladığı laboratuvar hizmetleri yeterli düzeydedir.
12	Tarsus Üniversitesinin sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirdiği araştırma ve geliştirme faaliyetleri beklentileri karşılamaktadır.

13	Tarsus Üniversitesinin, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile topluma katkı sağladığını düşünüyorum.
14	Tarsus Üniversitesi, gerçekleştirdiği bilgilendirme faaliyetleri (eğitimler, çalıştaylar, kongreler, seminerler, webinarlar vb.) ile topluma katkı sağlamaktadır.
15	Tarsus kentinin gelişmesinde, Tarsus Üniversitesi'nin etkin bir rolü bulunmaktadır.
	Genel Memnuniyet
1	Tarsus Üniversitesinden genel olarak memnunum.