TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2023

Hazırlayanlar:

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Egemen TANER (Kalite Koordinatörü)

Doç. Dr. Serkan ŞAHİN (Kalite Komisyonu Üyesi)

Samet SADIRLI (Endüstri Mühendisi)

Özet

Tarsus Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 06 Ocak 2023 – 19 Ocak 2023 tarihlerinde İdari Personele e-posta, kısa mesaj ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki akademik personelin memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 110 idari personel (toplam idari personel sayısının %55,5'i) katılmıştır.

Anket kapsamında, idari personele 4 farklı bölümü (Liderlik, Yönetim ve Kalite –Toplumsal Katkı) kapsayan 35 adet 1-5 Likert skalasında soru, Genel Memnuniyete yönelik 1 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "kararsızım" seçeneğine 3 puan, "katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar 'Olumlu', 'Olumsuz' ve 'Kararsız' olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler 'Olumlu', 3 puan verenler 'Kararsız', 1 ve 2 puan verenler 'Olumsuz' görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur. Olumsuz görüşe sahip olanlar Kırmızı, Kararsız görüşe sahip olanlar gri ve Olumlu görüşe sahip olanlar yeşil renkle tablolarda gösterilmiştir.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların frekans analizleri paylaşılmıştır. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar özetlenerek Kalite Komisyonuna ve Üniversite Yönetimine iletilmiştir. Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığı kapsamında sorulan 30 soruda idari personelin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Toplumsal Katkı başlığı kapsamında sorulan 4 soruda idari personelin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Genel Memnuniyet başlığı kapsamında sorulan 1 soruda idari personelin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir.

İdari Personele Sunulan Anket Formu

No	Liderlik, Yönetim ve Kalite
1	İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.
2	Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.
3	Görev ve sorumluluklarımın yetkinliklerime uygun olduğunu düşünüyorum.
4	Birimimizdeki iş yükü dağılımı dengelidir.
5	Stratejik Planın uygulanma süreçleri yeterli düzeydedir.
6	Birimimizde alınan kararlara tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır.
7	Görüşlerimi yönetime iletebileceğim tanımlı mekanizmalar mevcuttur.
8	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.
9	Bilgi yönetim sistemi (e-kampüs) uygulamalarını etkin buluyorum.
10	Üniversitemizin kurum kültüründen memnunum.
11	Akademik personel ile olan iş birliği yeterli düzeydedir.
12	İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir.
13	Üniversite yönetimi profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.
14	Bağlı olduğum yöneticilerim lider yöneticilerdir.
15	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyor ve değerli hissediyorum.
16	Üniversitemiz politikalarından memnunum.
17	Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminden memnunum.
18	Bilimsel etkinlikler (webinar, söyleşi, panel vb.) yeterli düzeydedir.
19	Üniversite Yönetimi tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarını yeterli buluyorum.
20	Çalıştığım ortamın fiziksel şartlarını (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) yeterli buluyorum.
21	Çalıştığım ortamın donanımsal koşullarını (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) yeterli buluyorum.
22	Kültür ve sanat faaliyetlerinden memnunum.
23	Sosyal tesislerin (yemekhane) hizmetlerinden memnunum.
24	Kantin hizmetlerinden memnunum.
25	Personel işleri ile ilgili hizmetlerden memnunum.
26	Bilgi işlem hizmetlerinden (teknik destek, e-posta servisi, bilgisayar laboratuvarı vb.) memnunum.
27	Bilgi ve İletişim Ofisinin faaliyetlerinden memnunum.
28	Uluslararası İlişkiler Ofisinin sunduğu hizmetlerden (Erasmus+, Mevlana, Farabi) memnunum.
29	Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.
30	Temizlik hizmetlerinden memnunum.
	Toplumsal Katkı
1	Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olanaklar yeterlidir.
2	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyorum.
3	Topluma yönelik hizmetlerin duyurulması ile ilgili araç ve mekanizmalar yeterlidir.
4	Üniversitemiz, ülkemizin gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlamaktadır.
	Genel Memnuniyet
1	Genel olarak Üniversitemizden memnunum.