TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2023

Hazırlayanlar:

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Egemen TANER (Kalite Koordinatörü)

Doç. Dr. Serkan ŞAHİN (Kalite Komisyonu Üyesi)

Samet SADIRLI (Endüstri Mühendisi)

Özet

Tarsus Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleştirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Geliştirme Ekibi tarafından anket formları oluşturulmuş ve oluşturulan formlar 06 Ocak 2023 – 19 Ocak 2023 tarihlerinde tüm öğrencilere, memnuniyetlerine yönelik olarak değerlendirme amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 2749 öğrenci (toplam öğrencilerin %54,1'i) katılmış olup cevaplayan öğrencilerin %38,8'i Lisans öğrencisi, %2,2'si Lisansüstü öğrencisi ve %59'u Ön Lisans öğrencisidir.

Anket kapsamında, öğrencilere iki farklı bölümü (Liderlik, Yönetim ve Kalite – Eğitim ve Öğretim) kapsayan 35 adet 1-5 Likert skalasında soru, Genel Memnuniyete yönelik 1 adet 1-5 Likert skalasında soru ve ayrıca Lisansüstü eğitim gören öğrencilere Araştırma ve Geliştirmeye yönelik 6 adet 1-5 Likert skalasında soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "kararsızım" seçeneğine 3 puan, "katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar 'Olumlu', 'Olumsuz' ve 'Kararsız' olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara 4 ve 5 puan verenler 'Olumlu', 3 puan verenler 'Kararsız', 1 ve 2 puan verenler 'Olumsuz' görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur. Olumsuz görüşe sahip olanlar kırmızı, kararsız görüşe sahip olanlar gri ve olumlu görüşe sahip olanlar yeşil renkle tablolarda gösterilmiştir. Frekans tabloları ayrıca fakülte bazında hazırlanarak da sunulmuştur.

Bu rapor kapsamında, 1-5 Likert skalasındaki sorulara verilen cevapların frekans analizleri paylaşılmıştır. Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığı kapsamında sorulan 23 soruda öğrencilerin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Araştırma ve Geliştirme başlığı kapsamında sorulan 6 soruda öğrencilerin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Eğitim ve Öğretim başlığı kapsamında sorulan 6 soruda öğrencilerin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir. Genel Memnuniyet başlığı kapsamında sorulan 1 soruda öğrencilerin yüksek oranda memnun olduğu görülmektedir.

Öğrencilere Sunulan Anket Formu

No	Liderlik, Yönetim ve Kalite
1	Yerleşkedeki öğrencilik yaşamımdan memnunum.
2	Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.
3	Bilgi işlem hizmetlerinden (teknik destek, e-posta servisi, bilgisayar laboratuvarı vb.) memnunum
4	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.
5	Uluslararası ilişkiler ofisinin sunduğu hizmetlerden (Erasmus+, Mevlana, Farabi) memnunum.
6	Kariyer planlaması konusunda sunulan hizmetlerden memnunum.
7	Öğrenci topluluklarının faaliyetlerini yeterli buluyorum.
8	Sosyal tesisler (yemekhane, kantin vb.) hizmetlerinden memnunum.
9	Kültür, sanat ve spor faaliyetlerinden memnunum.
10	Güvenlik hizmetlerinden memnunum.
11	Temizlik hizmetlerinden memnunum.
12	Görüşlerimi bölüm/üniversite yönetimine kolaylıkla iletebiliyorum.
13	Görüşlerimin bölüm/üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum
14	E-kampüs uygulamalarını etkin ve verimli buluyorum
15	Üniversite kültürünü paylaşmak motivasyonumu arttırıyor.
16	Akademik personel ile olan iletişim yeterli düzeydedir
17	İdari personel ile olan iletişim yeterli düzeydedir.
18	Öğrenciler ile olan iş birliği yeterli düzeydedir
19	Üniversite yönetiminden memnunum.
20	Üniversite Yönetimi tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarını yeterli buluyorum.
21	Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyor ve değerli hissediyorum.
22	Üniversite etkinliklerinin duyurulmasında sosyal medya araçlarından etkin yararlanıldığını düşünüyorum.
23	Üniversitemiz, ülkemizin gelişimi ve kalkınmasına katkı sağlar.
	Araştırma ve Geliştirme
1	Bölümümüzde uluslararası iş birlikleri ile yürütülen Ar-Ge faaliyetleri yeterli düzeydedir.
2	Kütüphane tarafından sunulan araştırma olanakları beklentilerimi karşılamaktadır
3	Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki etkileşim yeterli düzeydedir.
4	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan ilişkiler yeterli düzeydedir.
5	Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyorum.
6	Ar-Ge ile toplumsal katkı faaliyetleri arasındaki etkileşim yeterli düzeydedir.

	Eğitim ve Öğretim
1	Bölümümüzdeki eğitim programının iş dünyasının gereksinimlerini karşıladığını düşünüyorum.
2	Karma/Hibrit eğitim-öğretim uygulamalarını etkin buluyorum.
3	Ders sorumlularına kolaylıkla ulaşabiliyorum
4	Derslikler yeterlidir
5	Laboratuvarlar yeterlidir.
6	Eğitim alanlarındaki teknolojik araçlar (bilgisayar, yazılım vb. eğitsel destek hizmetleri) yeterlidir.
7	Bölümümüzdeki yandal, çiftanadal, ortak dersler vb. imkanlardan memnunum.
8	Sınav, ödev, proje gibi değerlendirme yöntemlerini yeterli buluyorum.
9	Toplantı, söyleşi ve webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.
10	Bölümümüzdeki Erasmus+, Mevlana ve Farabi imkanları yeterlidir.
11	Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen gruplara (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) yönelik hizmetleri yeterli buluyorum.
	Genel Memnuniyet
1	Genel olarak Üniversitemizden memnumum.