TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2026

Hazırlayanlar:

Samet SADIRLI (Yüksek Endüstri Mühendisi)

Özet

Tarsus Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Anketi çalışması kapsamında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve tüm sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Alt Komisyonları tarafından anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 23 Ekim 2025 –31 Ekim 2025 tarihlerinde İdari Personele e-posta, kısa mesaj ve resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden Tarsus Üniversitesi bünyesindeki idari personelin memnuniyetine yönelik olarak değerlendirme amacıyla uygulanmıştır. Anketin uygulanması esnasında personel kimlikleri anonim olarak kalmıştır. Ankete 123 idari personel (toplam idari personel sayısının %60,90'ı) katılmıştır. Katılan 3 personelin anket ölçümü ise "Bu alanı cevaplamayınız" sorusuna verdiği cevap sebebiyle anket ölçümünden çıkarılmıştır.

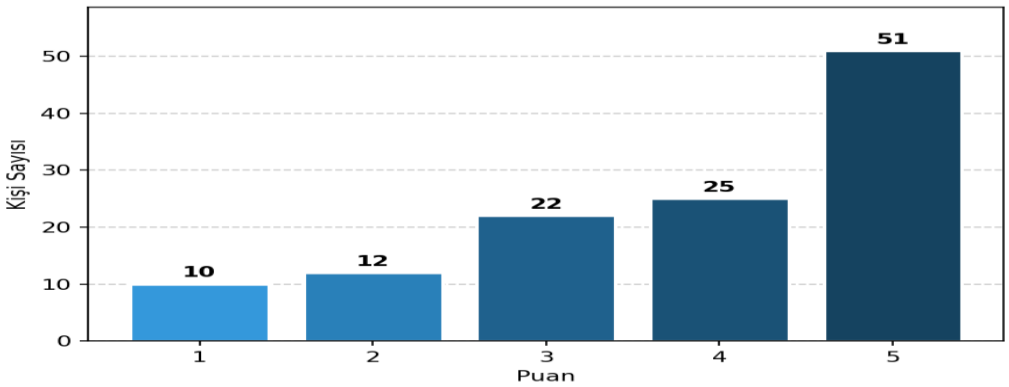
Anket kapsamında, idari personele 4 farklı bölümü (Liderlik, Yönetim ve Kalite –Toplumsal Katkı) kapsayan 34 adet 1-5 Likert skalasında soru, Genel Memnuniyete yönelik 1 adet 1-5 Likert skalasında soru ve Görüş ve Önerilerine yönelik 1 adet açık-uçlu soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken; "kesinlikle katılıyorum" seçeneğine 5 puan, "katılıyorum" seçeneğine 4 puan, "kararsızım" seçeneğine 3 puan, "katılmıyorum" seçeneğine 2 puan, "kesinlikle katılmıyorum" seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

UYGULANAN ANKETE VERİLEN CEVAPLARIN ANALİZİ

LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

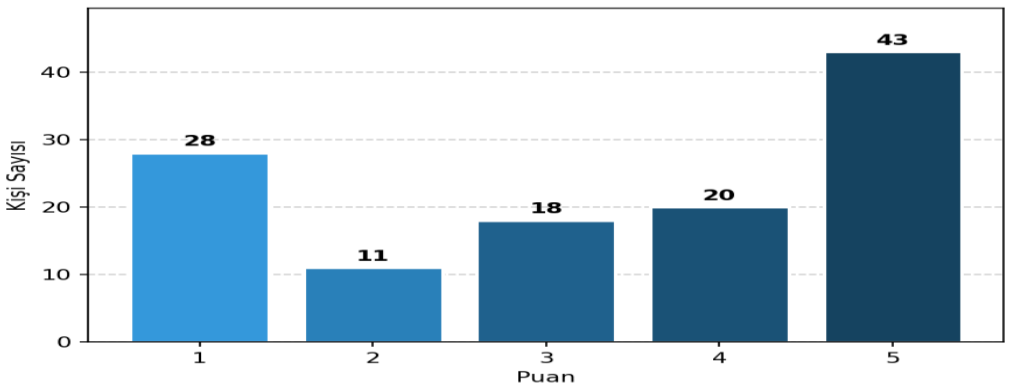
1. İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	12	22	25	51
Yüzde	8.33%	10.00%	18.33%	20.83%	42.50%



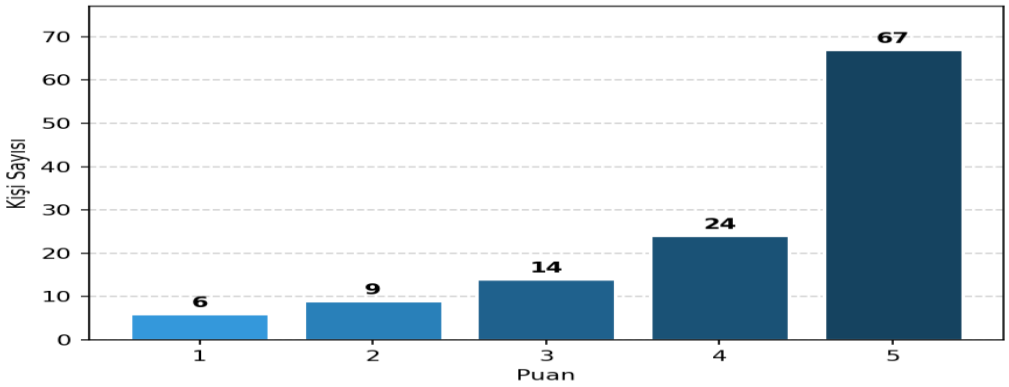
2. Birimimizdeki idari personel sayısı yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	28	11	18	20	43
Yüzde	23.33%	9.17%	15.00%	16.67%	35.83%



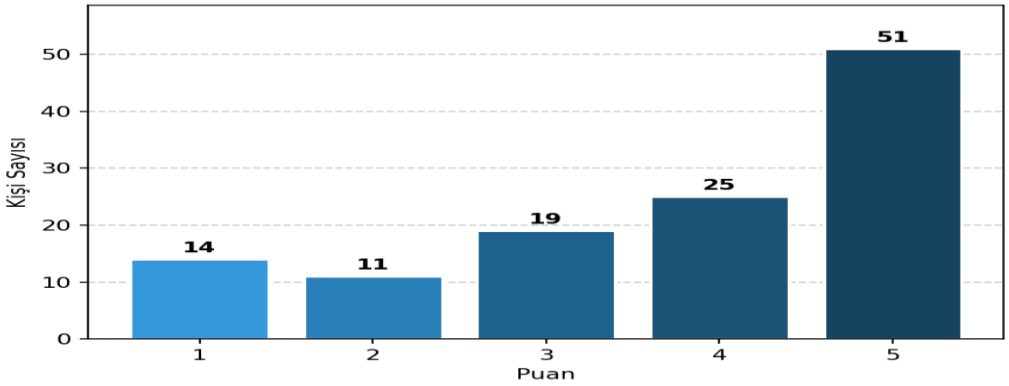
3. Görev ve sorumluluklarımın yetkinliklerime uygun olduğunu düşünüyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	9	14	24	67
Yüzde	5.00%	7.50%	11.67%	20.00%	55.83%



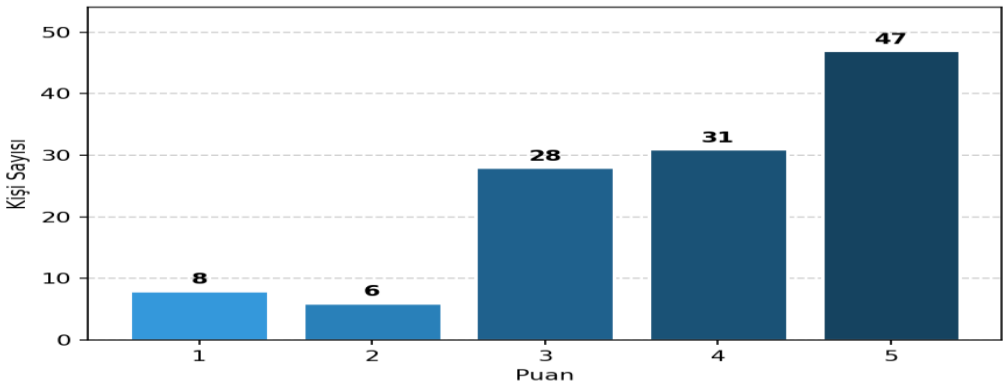
4. Birimimizdeki iş yükü dağılımı dengelidir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	14	11	19	25	51
Yüzde	11.67%	9.17%	15.83%	20.83%	42.50%



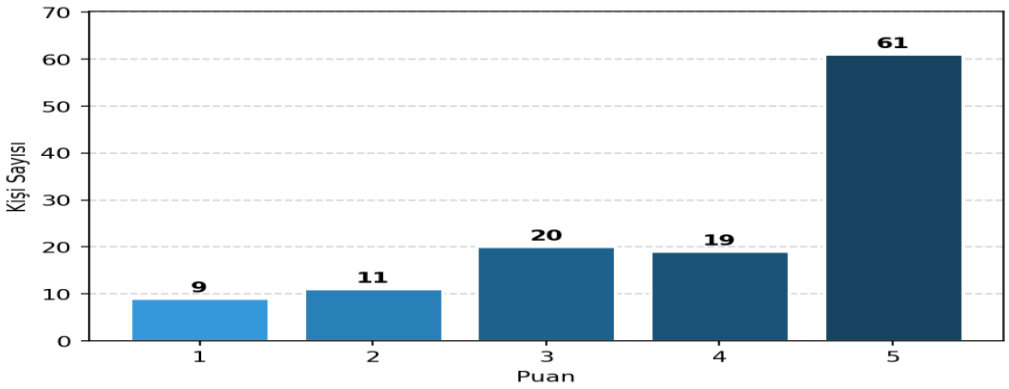
5. Stratejik Planın uygulanma süreçleri yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	6	28	31	47
Yüzde	6.67%	5.00%	23.33%	25.83%	39.17%



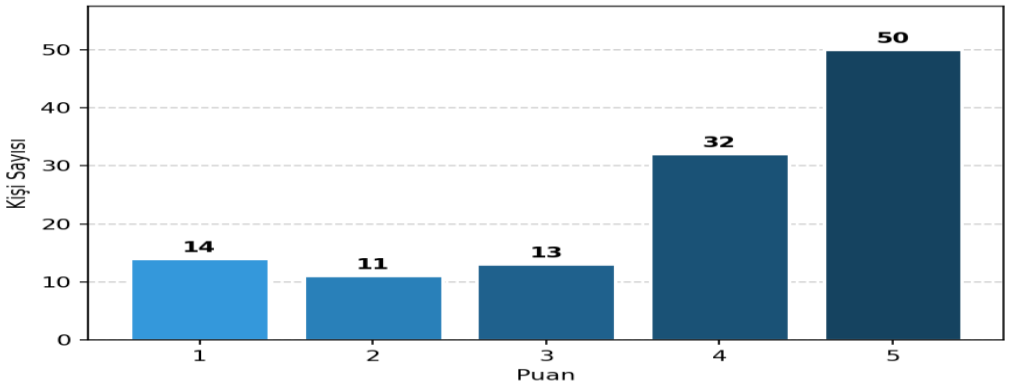
6. Birimimizde alınan kararlara tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	11	20	19	61
Yüzde	7.50%	9.17%	16.67%	15.83%	50.83%



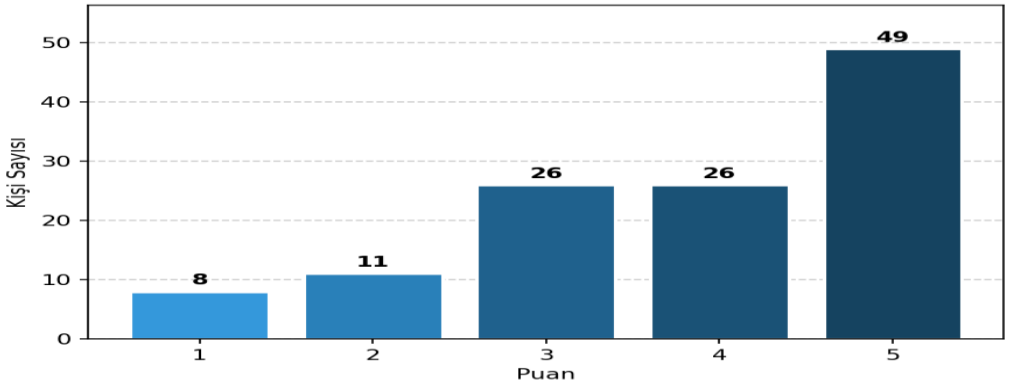
7. Görüşlerimi yönetime iletebileceğim tanımlı mekanizmalar mevcuttur.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	14	11	13	32	50
Yüzde	11.67%	9.17%	10.83%	26.67%	41.67%



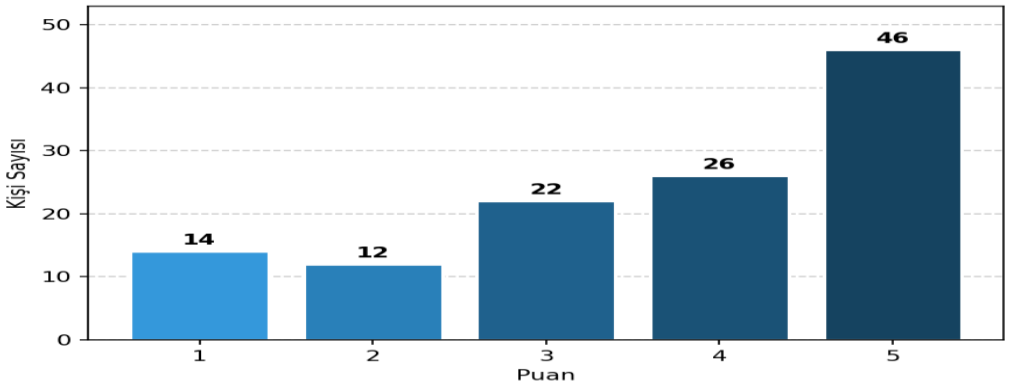
8. Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	11	26	26	49
Yüzde	6.67%	9.17%	21.67%	21.67%	40.83%



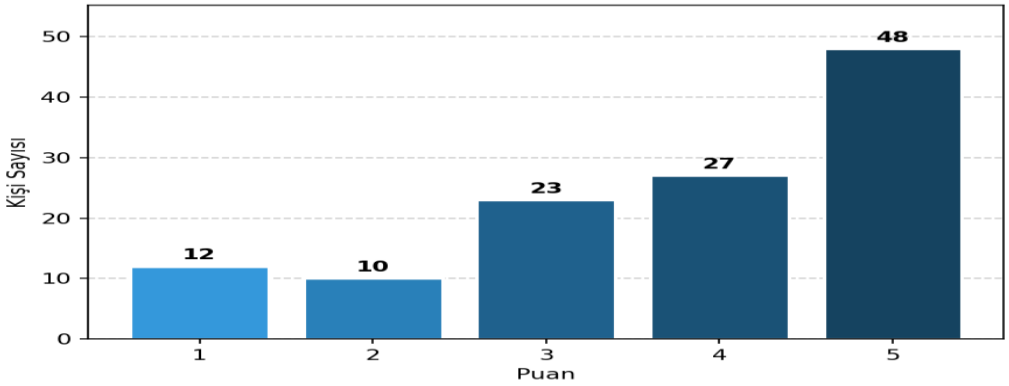
9. Bilgi yönetim sistemi (e-kampüs) uygulamalarını etkin buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	14	12	22	26	46
Yüzde	11.67%	10.00%	18.33%	21.67%	38.33%



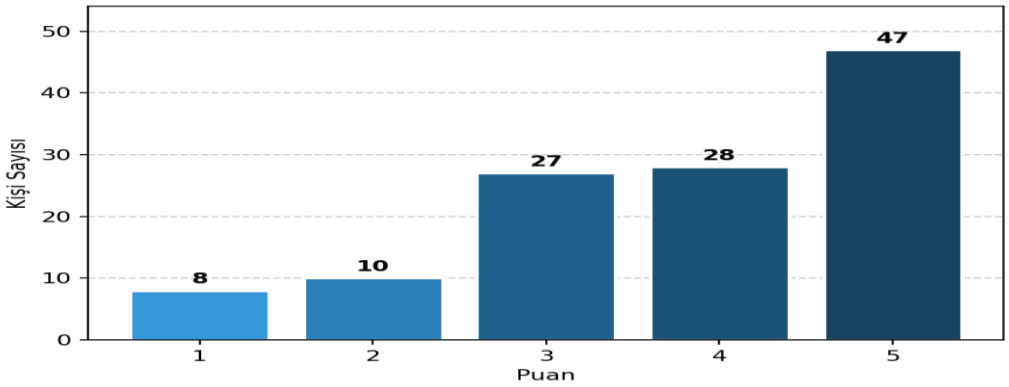
10. Üniversitemizin kurum kültüründen memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	12	10	23	27	48
Yüzde	10.00%	8.33%	19.17%	22.50%	40.00%



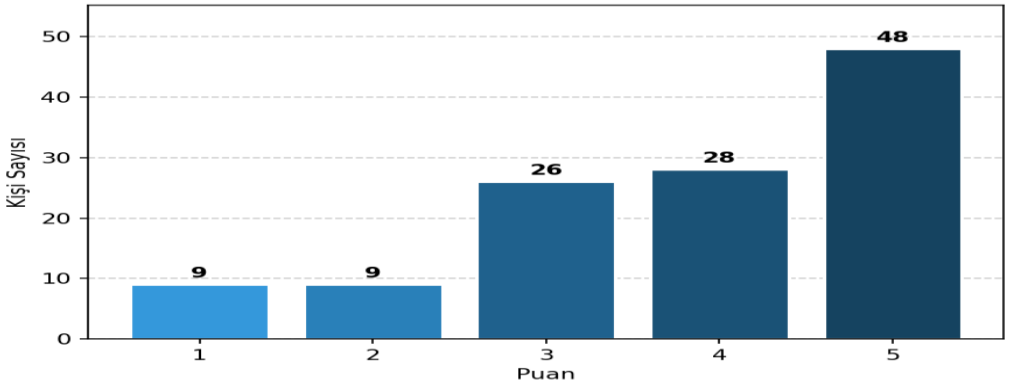
11. Akademik personel ile olan işbirliği yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	10	27	28	47
Yüzde	6.67%	8.33%	22.50%	23.33%	39.17%



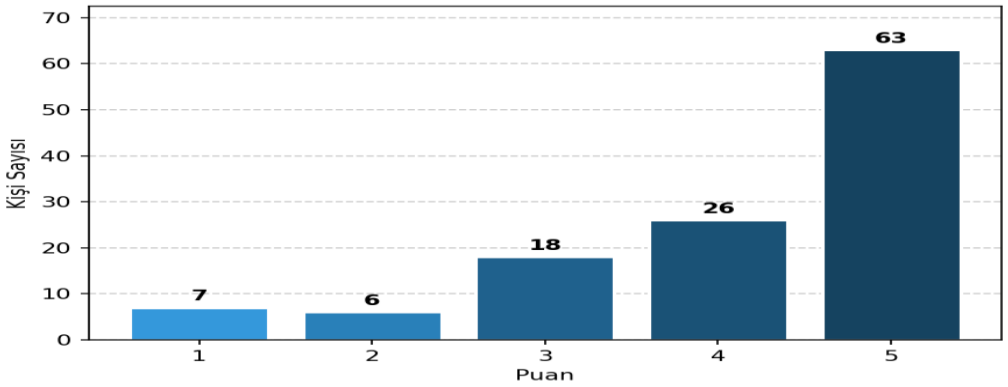
12. İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	9	26	28	48
Yüzde	7.50%	7.50%	21.67%	23.33%	40.00%



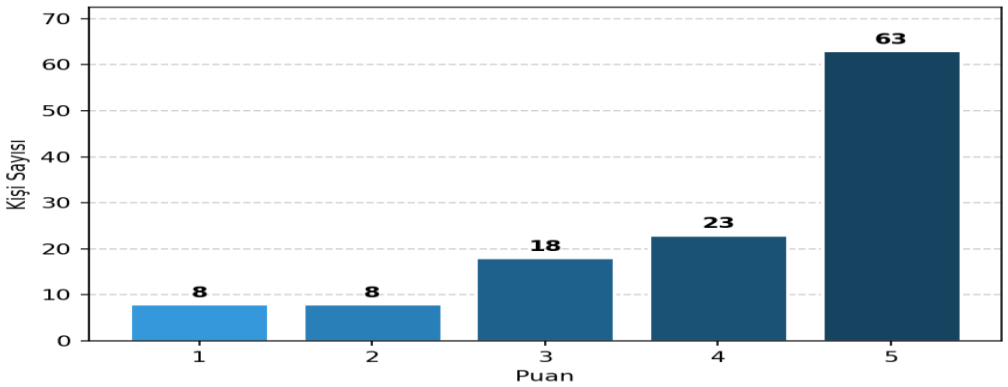
13. Üniversite yönetimi profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	6	18	26	63
Yüzde	5.83%	5.00%	15.00%	21.67%	52.50%



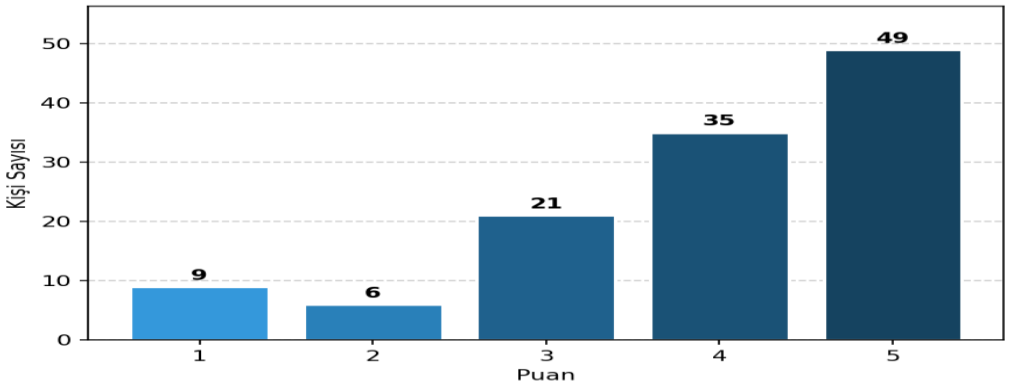
14. Bağlı olduğum yöneticilerim lider yöneticilerdir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	8	18	23	63
Yüzde	6.67%	6.67%	15.00%	19.17%	52.50%



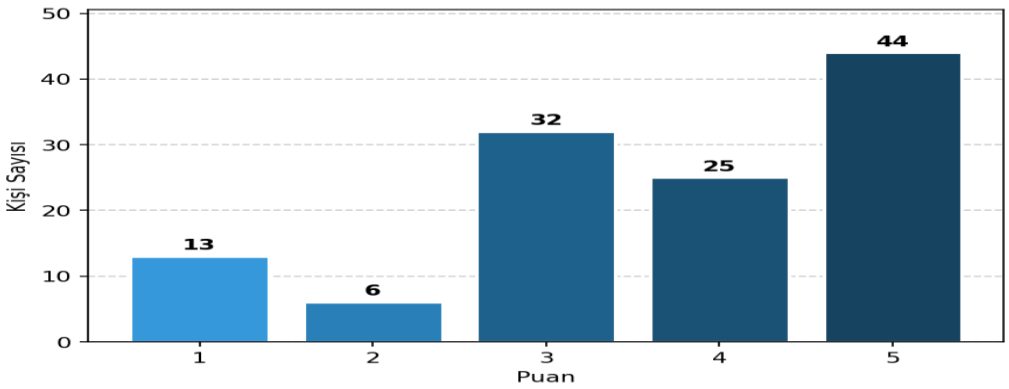
15. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyor ve değerli hissediyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	6	21	35	49
Yüzde	7.50%	5.00%	17.50%	29.17%	40.83%



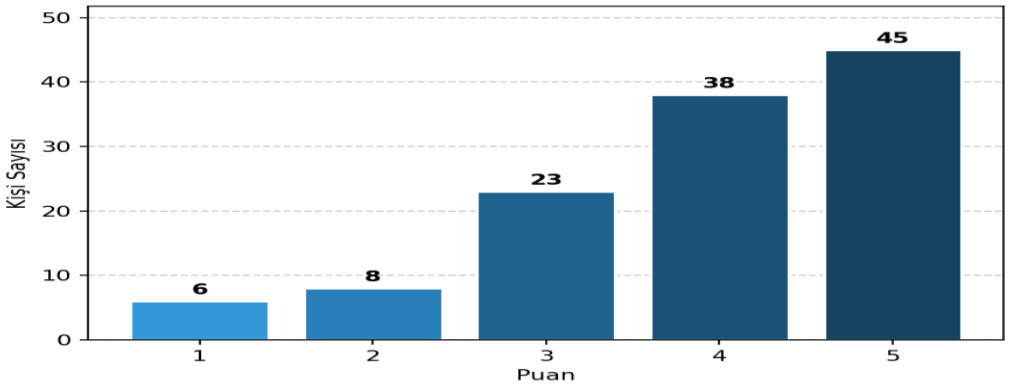
16. Üniversitemiz politikalarından memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	13	6	32	25	44
Yüzde	10.83%	5.00%	26.67%	20.83%	36.67%



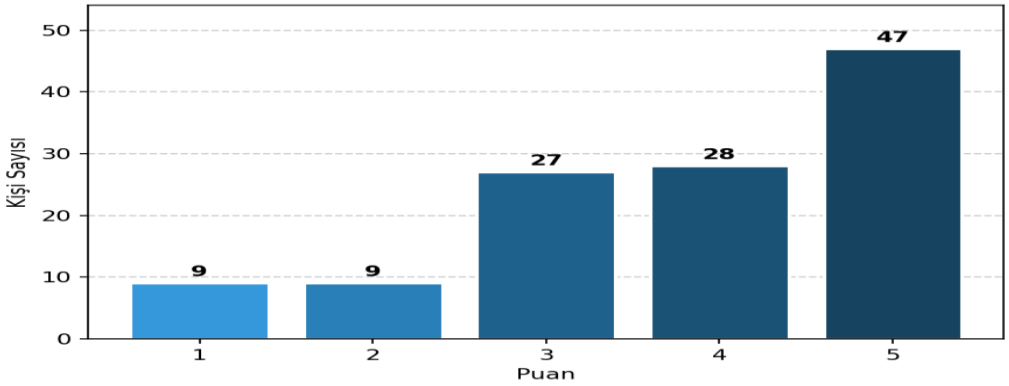
17. Üniversitemizde uygulanan performans değerlendirme sisteminden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	8	23	38	45
Yüzde	5.00%	6.67%	19.17%	31.67%	37.50%



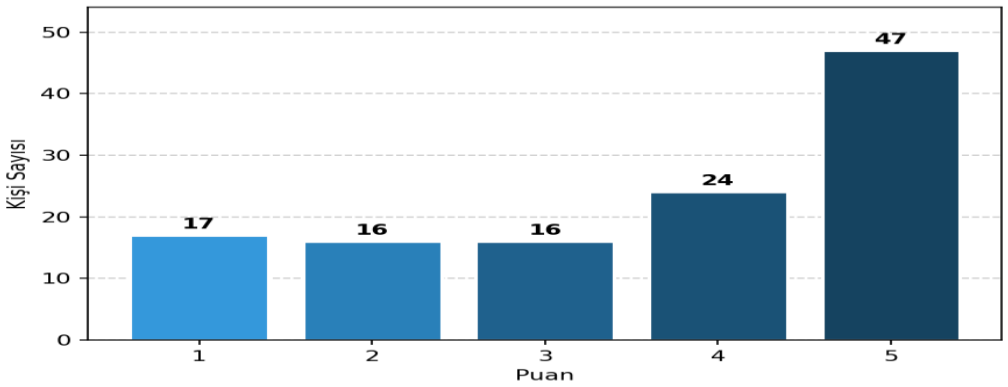
18. Bilimsel etkinlikler (webinar, söyleşi, panel vb.) yeterli düzeydedir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	9	27	28	47
Yüzde	7.50%	7.50%	22.50%	23.33%	39.17%



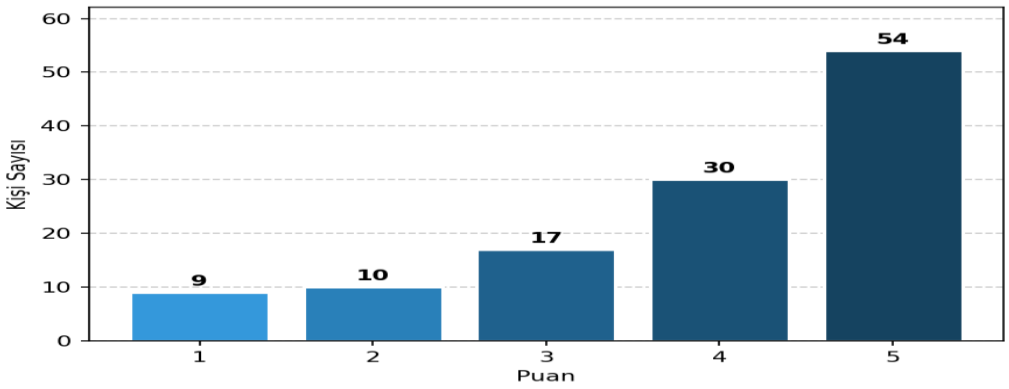
19. Üniversite Yönetimi tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarını yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	17	16	16	24	47
Yüzde	14.17%	13.33%	13.33%	20.00%	39.17%



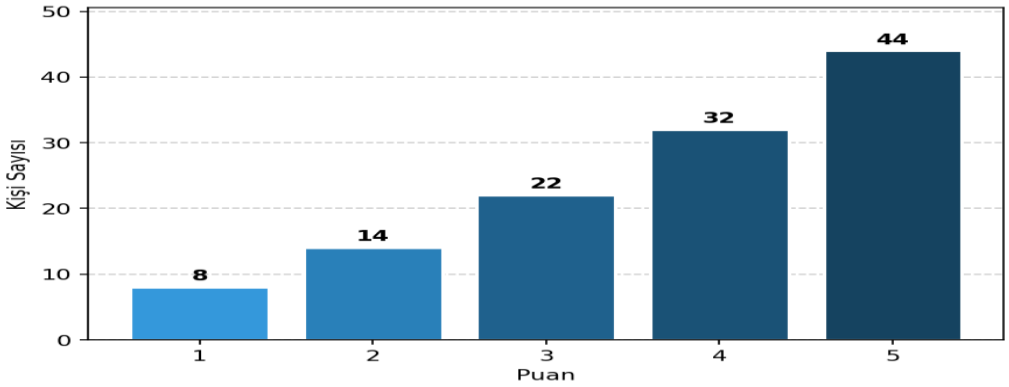
20. Çalıştığım ortamın fiziksel şartlarını (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	9	10	17	30	54
Yüzde	7.50%	8.33%	14.17%	25.00%	45.00%



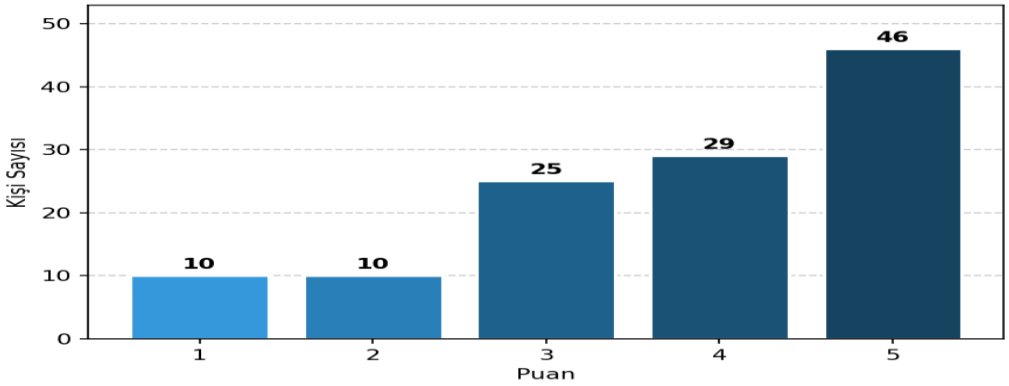
21. Çalıştığım ortamın donanımsal koşullarını (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	14	22	32	44
Yüzde	6.67%	11.67%	18.33%	26.67%	36.67%



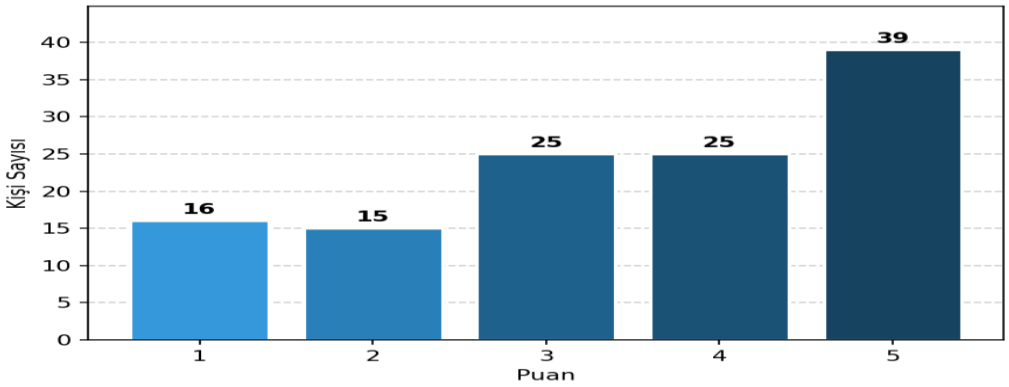
22. Kültür ve sanat faaliyetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	10	10	25	29	46
Yüzde	8.33%	8.33%	20.83%	24.17%	38.33%



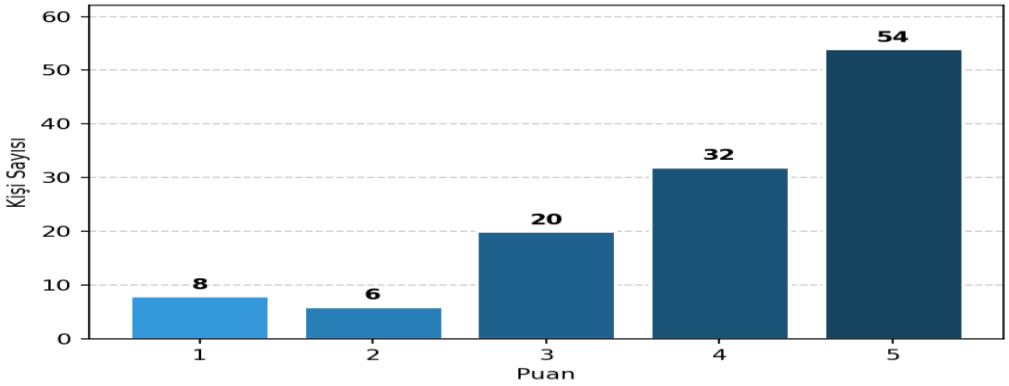
23. Sosyal tesislerin (yemekhane) hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	16	15	25	25	39
Yüzde	13.33%	12.50%	20.83%	20.83%	32.50%



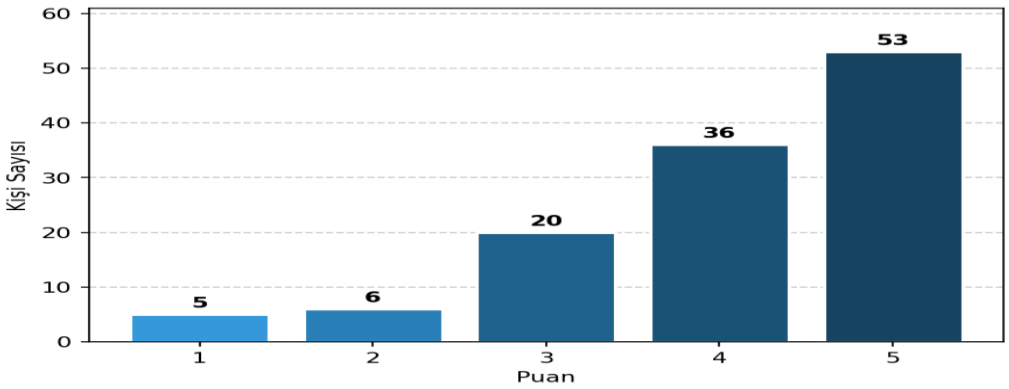
24. Kantin hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	6	20	32	54
Yüzde	6.67%	5.00%	16.67%	26.67%	45.00%



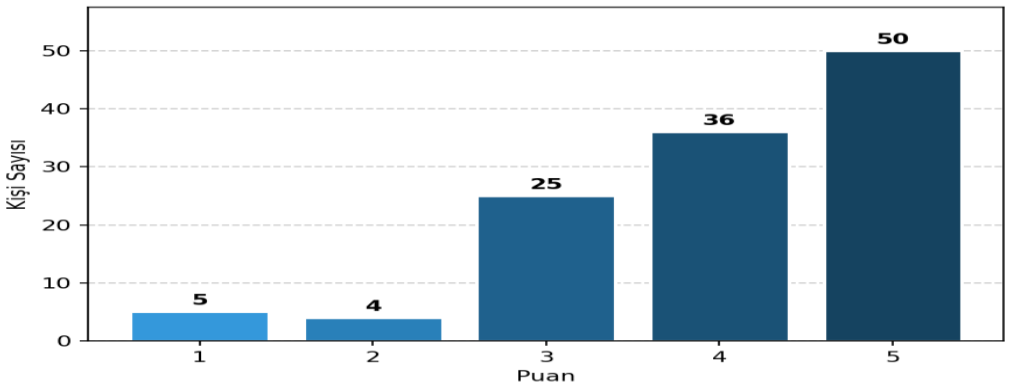
25. Personel işleri ile ilgili hizmetlerden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	5	6	20	36	53
Yüzde	4.17%	5.00%	16.67%	30.00%	44.17%



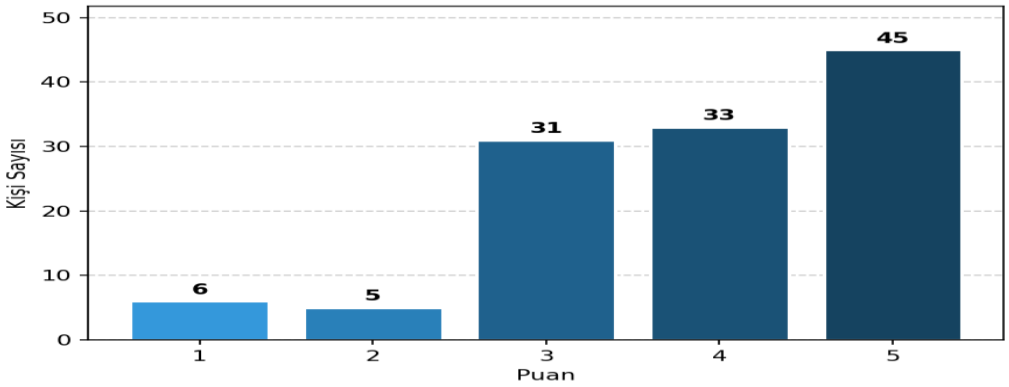
26. Bilgi işlem hizmetlerinden (teknik destek, e-posta servisi, bilgisayar laboratuvarı vb.) memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	5	4	25	36	50
Yüzde	4.17%	3.33%	20.83%	30.00%	41.67%



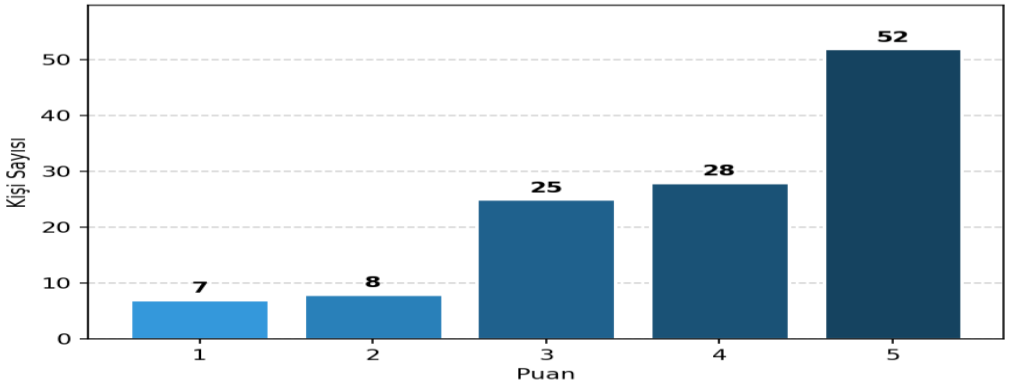
27. Bilgi ve İletişim Ofisinin faaliyetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	5	31	33	45
Yüzde	5.00%	4.17%	25.83%	27.50%	37.50%



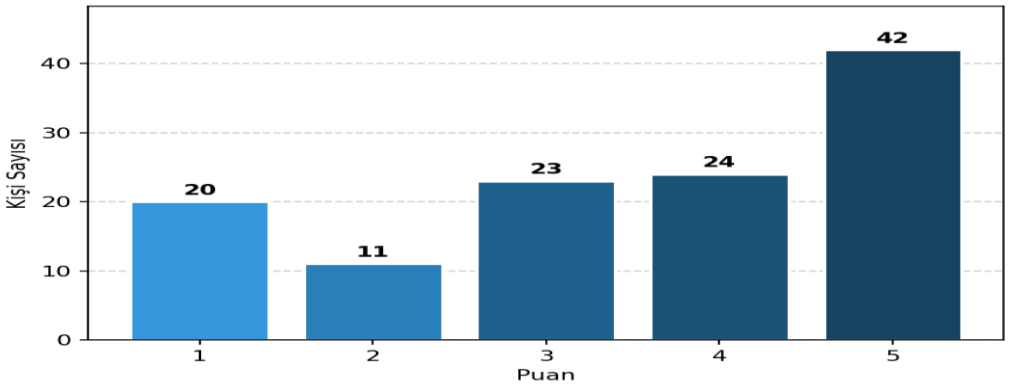
28. Uluslararası İlişkiler Ofisinin sunduğu hizmetlerden (Erasmus+, Mevlana, Farabi) memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	7	8	25	28	52
Yüzde	5.83%	6.67%	20.83%	23.33%	43.33%



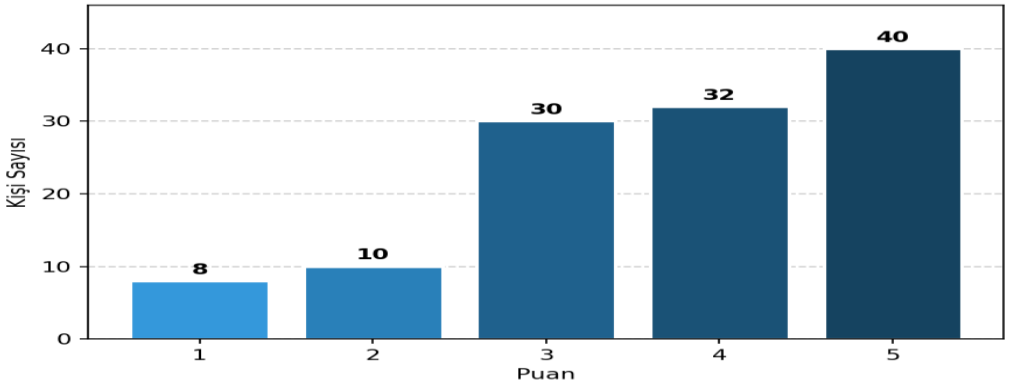
29. Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	20	11	23	24	42
Yüzde	16.67%	9.17%	19.17%	20.00%	35.00%



30. Temizlik hizmetlerinden memnunum.

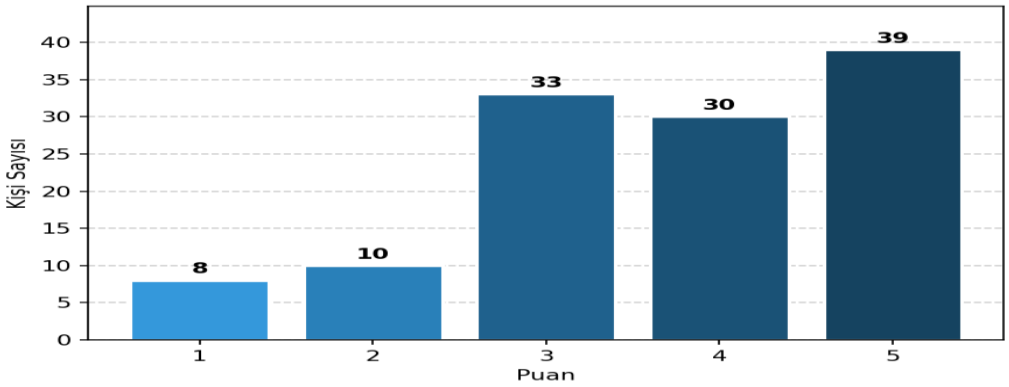
	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	10	30	32	40
Yüzde	6.67%	8.33%	25.00%	26.67%	33.33%



TOPLUMSAL KATKI

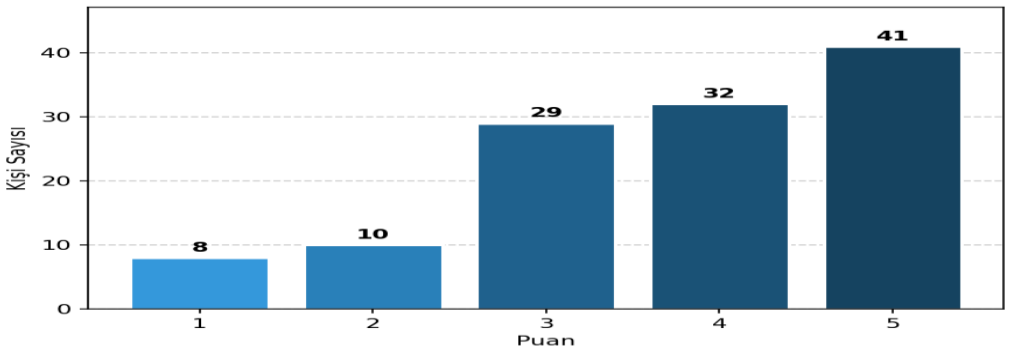
1. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olanaklar yeterlidir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	10	33	30	39
Yüzde	6.67%	8.33%	27.50%	25.00%	32.50%



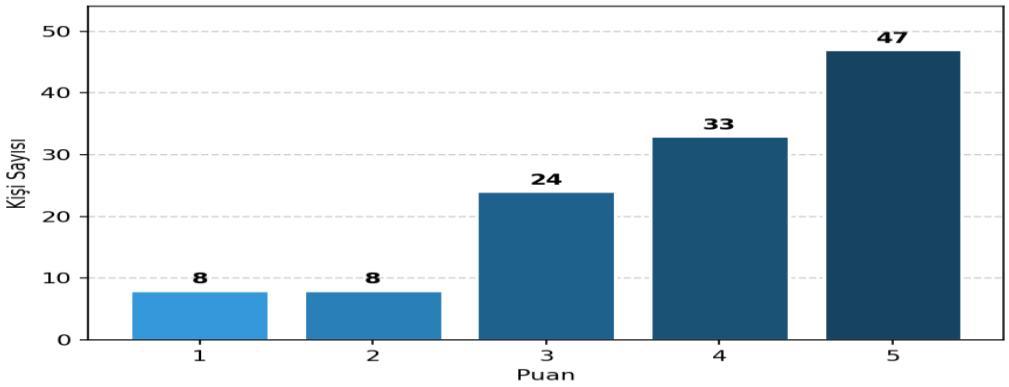
2. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyorum.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	10	29	32	41
Yüzde	6.67%	8.33%	24.17%	26.67%	34.17%



3. Topluma yönelik hizmetlerin duyurulması ile ilgili araç ve mekanizmalar yeterlidir.

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	8	8	24	33	47
Yüzde	6.67%	6.67%	20.00%	27.50%	39.17%



4. Üniversitemiz, ülkemizin gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlamaktadır

	1	2	3	4	5
Cevap Sayısı	6	5	20	41	48
Yüzde	5.00%	4.17%	16.67%	34.17%	40.00%

