

**T.C.
TARSUS ÜNİVERSİTESİ**

**İÇ KALİTE GÜVENCESİ KAPSAMINDA
KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ RAPORU**

Aralık 2024

İçindekiler

ÖZET.....	3
Genel Değerlendirme Sonuçları	3
1. PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRMESİ.....	4
1.1 KİDR 2024 Kapsamında PUKÖ Gelişmeleri.....	4
2. KATEGORİ BAZLI DEĞERLENDİRME	5
2.1 KİDR 2024 Kapsamında Kategori Bazlı Bulgular	6
3. KİDR 2024 KAPSAMINDA TAMAMLANAN İYİLEŞTİRMELER	7
3.1 Kalite Güvence Sistemi	7
3.2 Yönetim Sistemi ve Liderlik	7
3.3 Eğitim-Öğretim	7
4. DEVAM EDEN İYİLEŞTİRMELER	7
5. BİRİM BAZLI DEĞERLENDİRME.....	9
6. ÖNERİLER VE SONUÇ.....	10
6.1 2025 Yılı İçin Öncelikli Eylem Alanları	10
6.2 KİDR 2024 Kapsamındaki Temel Başarılar	10
6.3 Sonuç	10

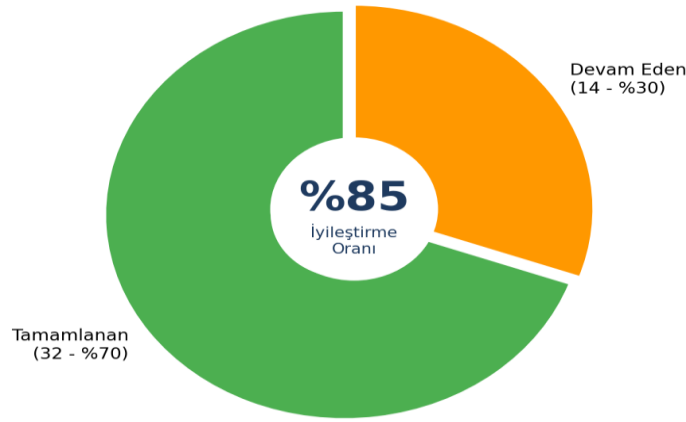
ÖZET

Bu rapor, Tarsus Üniversitesi'nin YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal İzleme Programları kapsamında belirlenen iyileştirme eylem planlarının, **2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR 2024)** verileri ışığında güncellenmiş karşılaştırmalı analizini sunmaktadır.

KİDR 2024'te belirtilen kanıtlar ve gerçekleştirilen faaliyetler doğrultusunda, gelişmeye açık yönlerin güncel durumu değerlendirilmiştir. Değerlendirme, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Genel Değerlendirme Sonuçları

Gelişmeye Açık Yönlerin Durumu
(Toplam: 46)



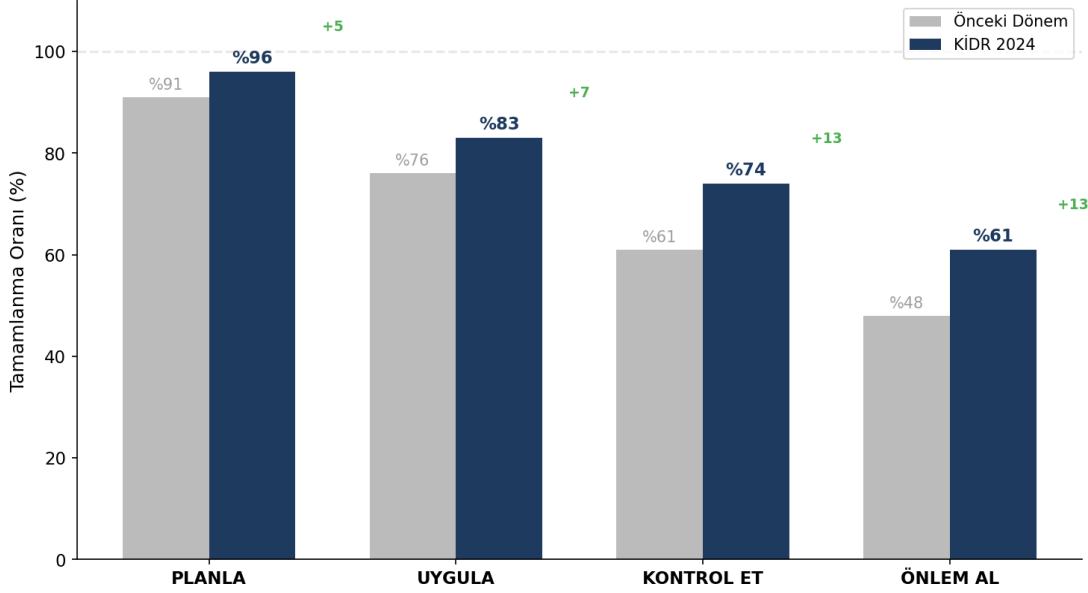
GÖSTERGE	KİDR 2024 SONUCU
Toplam Değerlendirilen Birim	28 (Akademik (11) + İdari (17))
Toplam Gelişmeye Açık Yön (GA)	46
Tamamlanan/Kapanan GA	32 (%70)
Devam Eden GA	14 (%30)
Genel İyileştirme Oranı	%85 (Önceki: %77)

KİDR 2024'te yer alan kanıtlar doğrultusunda, önceki raporla karşılaştırıldığında iyileştirme oranı %77'den %85'e yükselmiştir. Özellikle Kalite El Kitabı'nın hazırlanması, PUKÖ döngülerinin tüm süreçlere entegrasyonu ve liderlik uygulamalarının izlenmesi konularında önemli ilerlemeler kaydedilmiştir.

1. PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRMESİ

KİDR 2024'te vurgulanan en önemli gelişmelerden biri, PUKÖ yaklaşımının üniversite genelinde anlaşılabilmesi ve yürütülen faaliyetlerle olan ilişkisinin kavranabilmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından PUKÖ İyileştirme döngülerinin tasarlanması olmuştur.

PUKÖ Döngüsü Aşamalarının Karşılaştırmalı Değerlendirmesi



AŞAMA	TAMAMLANAN	TOPLAM	ORAN
PLANLA	44	46	%96
UYGULA	38	46	%83
KONTROL ET	34	46	%74
ÖNLEM AL	28	46	%61

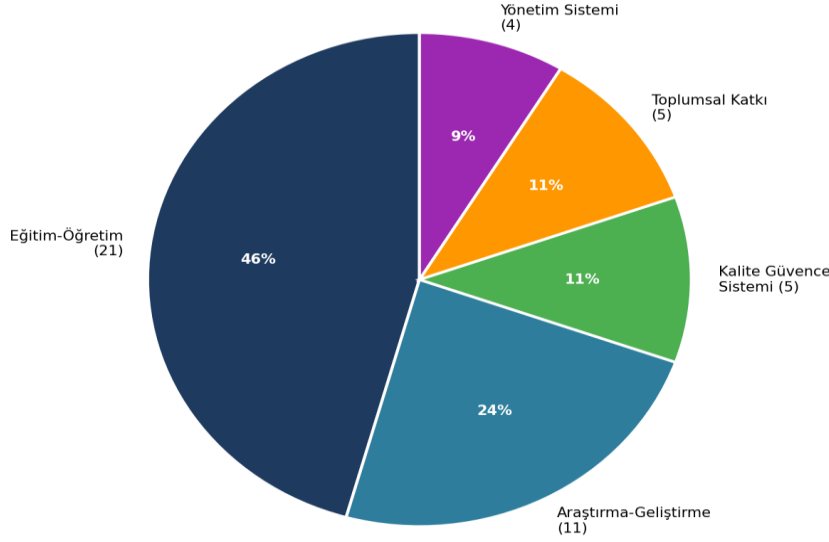
1.1 KİDR 2024 Kapsamında PUKÖ Gelişmeleri

- PLANLA (%96- önceki: %91):** 2025-2029 Stratejik Plan kapsamında 15 göstergeden oluşan 'Temel Performans Göstergeleri' seti hazırlanmıştır. Tüm akademik ve idari birimler '2025 Yılı İyileştirme Eylem Planlarını' hazırlayarak internet sayfalarında paylaşmıştır.
- UYGULA (%83- önceki: %76):** Kalite El Kitabı, Oryantasyon El Kitapları ve İyileştirme Döngüleri hazırlanarak uygulamaya alınmıştır. Akran değerlendirme programı üniversite genelinde yürütülmüştür.
- KONTROL ET (%74- önceki: %61):** Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi uygulanmış ve raporlanmıştır. Anket sonuçları yönetimin gözden geçirmesi kapsamında senato gündemine alınmıştır.
- ÖNLEM AL (%61- önceki: %48):** Kalite Güvencesi Yönergesi güncellenmiş, alt çalışma komisyonları ve alt çalışma grupları kurulabilmesi sağlanmıştır. Ancak bu aşama hâlâ en kritik gelişim alanı olmaya devam etmektedir.

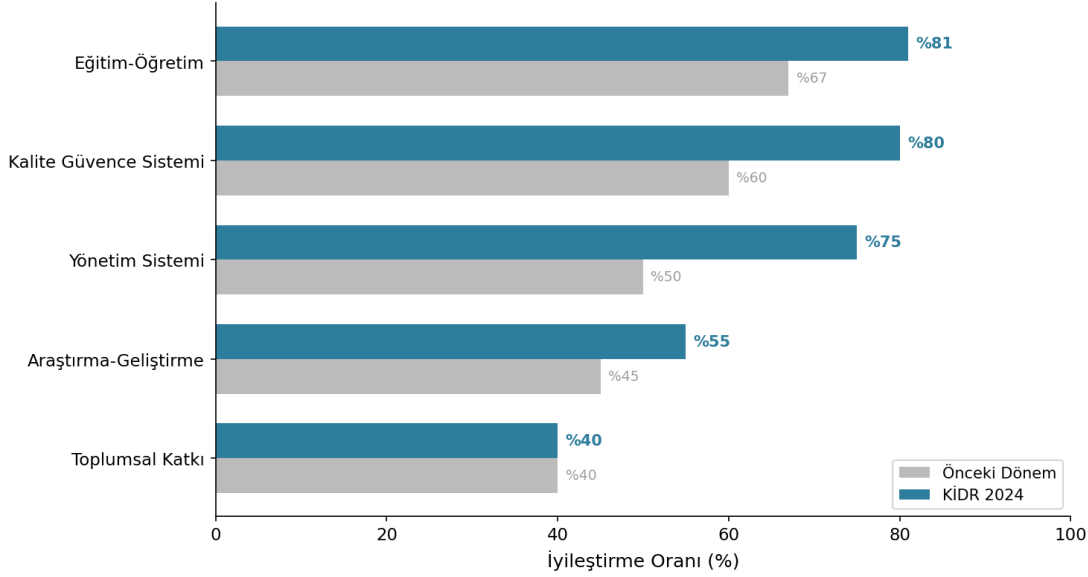
2. KATEGORİ BAZLI DEĞERLENDİRME

KİDR 2024'te yer alan kanıtlar ve gerçekleştirilen faaliyetler doğrultusunda, kategorilerin güncel durumu aşağıda sunulmaktadır.

**Gelişmeye Açık Yönlerin Kategorilere Göre Dağılımı
(Toplam: 46)**

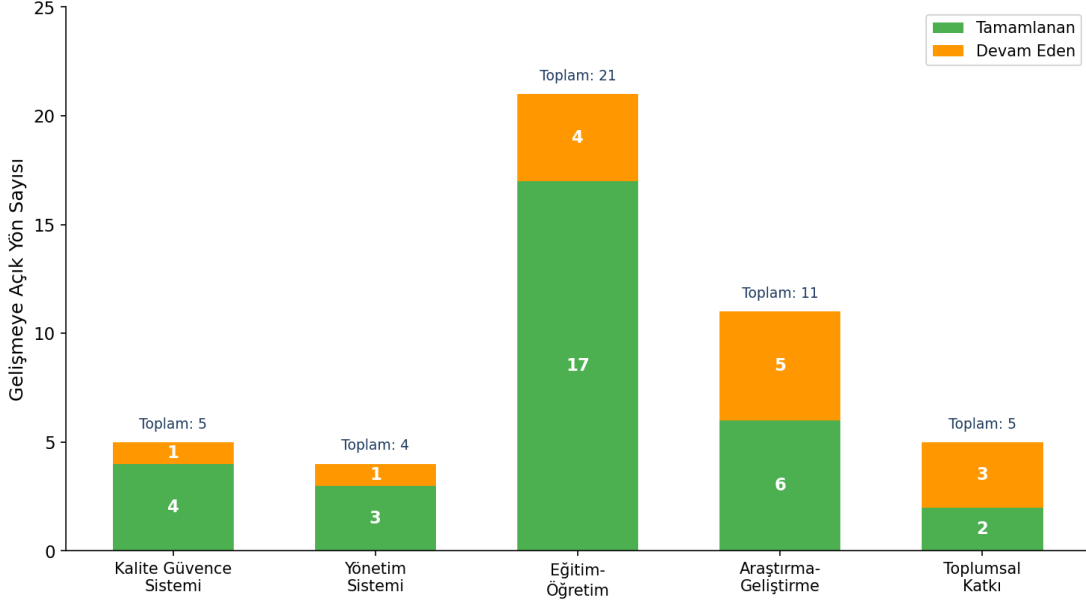


Kategori Bazlı İyileştirme Oranları



KATEGORİ	TOPLAM	KAPANAN	DEVAM	ORAN
Kalite Güvence Sistemi	5	4	1	%80
Yönetim Sistemi	4	3	1	%75
Eğitim-Öğretim	21	17	4	%81
Araştırma-Geliştirme	11	6	5	%55
Toplumsal Katkı	5	2	3	%40

Kategorilere Göre Gelişmeye Açık Yönlerin Durumu



2.1 KİDR 2024 Kapsamında Kategori Bazlı Bulgular

Kalite Güvence Sistemi (%80): En yüksek artış gösteren kategori. KİDR 2024'te belirtildiği üzere; Kalite El Kitabı hazırlanmış, PUKÖ döngüleri tüm süreçlere entegre edilmiş, Kalite Güvencesi Yönergesi güncellenmiş ve akran değerlendirme programı kurum genelinde yürütülmüştür.

Yönetim Sistemi (%75): Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi uygulanmış, rektör yardımcıları görev dağılımı belirlenmiş ve Bilgi ve İletişim Ofisi yapılanması tamamlanmıştır.

Eğitim-Öğretim (%81): Ders Değerlendirme Dosyası Hazırlama Kılavuzu güncellenmiş, Bologna koordinatörlüğü aracılığıyla program çıktıları izleme mekanizması oluşturulmuş ve akademik danışmanlık yönergesi çerçevesinde izleme mekanizması kurulmuştur.

Araştırma-Geliştirme (%55): Times Higher Education (THE) Disiplinler Arası Bilim Sıralaması'nda 501-600 bandına girilmiştir. Ancak proje takip sistemi ve dış kaynak kullanımı konularında çalışmalar devam etmektedir.

Toplumsal Katkı (%40): En düşük iyileştirme oranına sahip kategori olmaya devam etmektedir. 2025 yılı İyileştirme Eylem Planlarında Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyonu'nun kurulması planlanmıştır.

3. KİDR 2024 KAPSAMINDA TAMAMLANAN İYİLEŞTİRMELER

Aşağıdaki iyileştirmeler, KİDR 2024'te sunulan kanıtlar doğrultusunda tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.

3.1 Kalite Güvence Sistemi

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024 KANITI
KGS-GA5	Birim kalite komisyonlarının üniversite kalite komisyonu ile eşgüdümü	Kalite Güvencesi Yönergesi güncellendi, alt çalışma komisyonları kuruldu
KGS-GA7-A	Uluslararası öğrenci çekme süreçlerinin tanımlanması	Uluslararası İlişkiler Ofisi protokolleri imzalandı
KGS-YENİ	Kalite El Kitabı hazırlanması	Kalite El Kitabı hazırlandı ve tüm birimlere dağıtıldı [9_OD4]
KGS-YENİ	PUKÖ döngülerinin görselleştirilmesi	Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı döngüleri tasarlandı [6_OD4]

3.2 Yönetim Sistemi ve Liderlik

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024 KANITI
YS-GA1	Liderlik özelliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi	Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi uygulandı ve raporlandı [1_OD3, 2_OD3]
YS-GA2	Rektör yardımcıları görev dağılımının netleştirilmesi	Rektör yardımcıları görev dağılımı belirlendi ve birimlere bildirildi [4_OD3]
YS-YENİ	Bilgi ve İletişim Ofisi yapılanması	Bilgi ve İletişim Ofisi yapılanması tamamlandı [5_OD4]

3.3 Eğitim-Öğretim

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024 KANITI
EÖ-GA1	Ders değerlendirme dosyalarının güncellenmesi	Ders Değerlendirme Dosyası Hazırlama Kılavuzu güncellendi [12_OD3, 13_OD3]
EÖ-GA3	Akademik danışmanlık izleme mekanizması	Akademik danışmanlık yönergesi çerçevesinde izleme mekanizması kuruldu
EÖ-GA4	Öğrenci ve personel oryantasyon programları	Öğrenci, akademik ve idari personel oryantasyon el kitapları hazırlandı [10_OD4]
EÖ-GA6	Program çıktıları izleme mekanizması	Bologna koordinatörlüğü aracılığıyla izleme mekanizması oluşturuldu
EÖ-GA7	Mezun Bilgi Sistemi ve mezun ilişkileri yönetimi	Mezun Bilgi Sistemi (MBS) tamamlandı. E-posta grubu 220'den 1252'ye çıkarıldı [4_OD4]. Sosyal medya grubu kuruldu [7_OD4]

3.4 Araştırma-Geliştirme

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024 KANITI
AR-GE-GA2-B	Proje takip sistemi geliştirilmektedir	Proje Takip Sistemi sayesinde, projelerin dönemsel olarak izlenmektedir(OD4).
AR-GE-GA2-C	Üniversite dışı kaynak kullanımı artırılmaya çalışılmaktadır.	Performans programında hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için ayrılmış olan bütçe ve bütçe dışı kaynaklar yer almaktadır [8_OD3].
AR-GE-GA3	Proje Ofisi ve araştırma merkezleri arasındaki koordinasyon güçlendirilmektedir.	Proje Ofisi ve Araştırma Merkezleri tarafından eğitim, etkinlik ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır [3_OD3].
AR-GE-GA4-C	Yeni araştırmacılara yönelik oryantasyon el kitabı hazırlanmaktadır.	Kurumsal kalite sistemini belirlemek adına oryantasyon el kitabı hazırlanmış ve yayınlanmıştır [4_OD3][5_OD3].

3.5 Toplumsal Katkı

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024 KANITI
TK-GA3	Toplumsal katkı süreçlerinin sistematik izleme mekanizması oluşturulmaktadır.	Politika ve strateji belirleme, koordinasyon sağlama, faaliyetleri planlama, izleme ve değerlendirme, paydaşlarla iş birliği geliştirme, sürdürülebilirlik ve yaygınlaştırma gibi temel aşamalar içerisinde yürütülmektedir. (OD4)
TK-GA4	Sosyal sorumluluk projelerinin sayısı artırılmaktadır.	Üniversite personelinin ve öğrencilerin farkındalığını artırmak, üniversite – toplum bağına güçlendirmek için çeşitli etkinlikler yapılmakta ve toplumsal katkı sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [10_OD4].
TK-GA5	Bölgesel kalkınma protokollerinin uygulama takibi yapılmaktadır.	Tarsus Üniversitesi'nin toplumla bütünleşmesini sağlamak ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmak amacıyla çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır [15_OD4].

4. DEVAM EDEN İYİLEŞTİRMELER

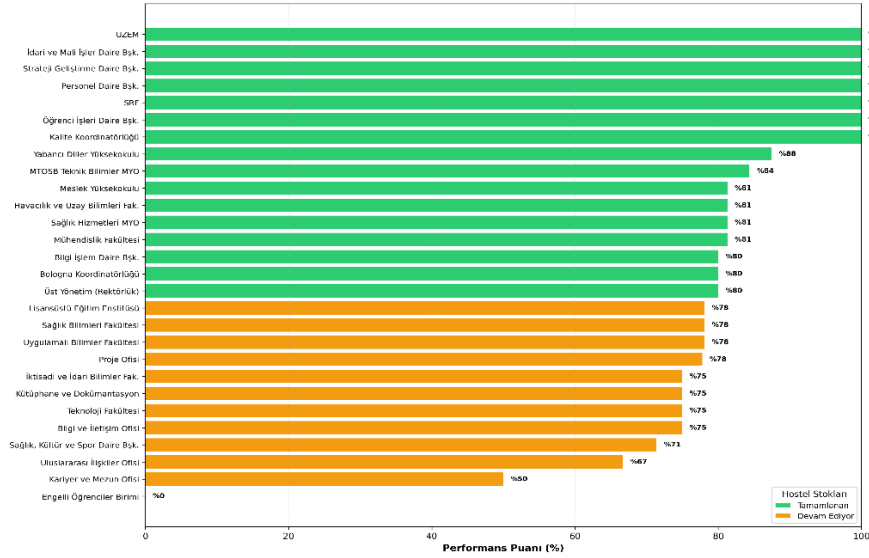
Aşağıdaki gelişmeye açık yönlerde çalışmalar devam etmekte olup, 2025 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024'TE BELİRTİLEN DURUM
KGS-GA6	Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanması	2025 yılı içinde tamamlanmak üzere iş-zaman çizelgesine eklendi [15_OD3]
YS-GA3	Risk yönetimi ve değişim yönetimi prosedürleri	2025 yılı itibariyle çalışmalar başlatılacak [5_OD2]
AR-GE-GA1	Araştırma kaynaklarının etkin kullanımı izleme sistemi	Performans Bilgi Sistemi geliştirilmekte
AR-GE-GA2	Proje takip sistemi ve dış kaynak kullanımı artırılması	BAP Koordinatörlüğü çalışmaları devam ediyor
TK-GA1	Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyonu kurulması	2025 İyileştirme Eylem Planlarında yer alıyor
TK-GA2	Toplumsal katkı süreçlerinin sistematik izlenmesi	Komisyon kurulumu sonrası başlatılacak
TK-GA3	Sosyal sorumluluk projelerinin artırılması	Protokoller imzalanmakta, sistematik izleme bekleniyor
PO-GA1	Proje takip sisteminin geliştirilmesi ve dış kaynak koordinasyonu	Proje takip sistemi geliştirilmeye başlandı [OD4], AB projeleri koordinasyonu sürüyor
BİO-GA1	Web sayfaları güncelliği izleme ve kamuoyunu bilgilendirme	Yapılanma tamamlandı [5_OD4], izleme mekanizmaları geliştiriliyor

5. BİRİM BAZLI DEĞERLENDİRME

KİDR 2024'te belirtildiği üzere, tüm akademik ve idari birimler İyileştirme Eylem Planları hazırlamış ve internet sayfalarında yayınlamıştır. Aşağıda birimlerin güncel durumu özetlenmektedir.

Birim Bazlı Performans Değerlendirmesi



Birim Adı	Birim Tipi	Toplam GA Sayısı	Tamamlanan GA	Devam Eden GA	Tamamlanma Oranı (%)
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	Akademik	32	26	6	81.2%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Akademik	32	24	8	75.0%
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Akademik	32	25	7	78.1%
Mühendislik Fakültesi	Akademik	32	26	6	81.2%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Akademik	32	25	7	78.1%
Teknoloji Fakültesi	Akademik	32	24	8	75.0%
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Akademik	32	25	7	78.1%
Yabancı Diller Yüksekokulu	Akademik	32	28	4	87.5%
Meslek Yüksekokulu	Akademik	32	26	6	81.2%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Akademik	32	26	6	81.2%
Mersin Tarsus OSB Teknik Bilimler MYO	Akademik	32	27	5	84.4%
Proje Ofisi	İdari	9	7	2	77.8%
Üst Yönetim (Rektörlük)	İdari	15	12	3	80.0%
Sağlık Kültür ve Spor Dairesi	İdari	7	5	2	71.4%
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdari	5	4	1	80.0%
Bologna Koordinatörlüğü	İdari	5	4	1	80.0%
Kütüphane ve Dokümantasyon	İdari	4	3	1	75.0%
Bilgi ve İletişim Ofisi	İdari	4	3	1	75.0%
Uluslararası İlişkiler Ofisi	İdari	3	2	1	66.7%
Kalite Komisyonu/Koordinatörlüğü	İdari	3	3	0	100.0%
Kariyer ve Mezun Ofisi	İdari	2	1	1	50.0%
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	İdari	2	2	0	100.0%
UZEM	İdari	2	2	0	100.0%
İdari ve Mali İşler Başkanlığı	İdari	1	1	0	100.0%
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	İdari	1	1	0	100.0%
Genel Sekreterlik	İdari	1	1	0	100.0%
Engelli Öğrenciler Birimi	İdari	1	0	1	0.0%
Sürekli Eğitim UYGAR	İdari	1	1	0	100.0%

6. ÖNERİLER VE SONUÇ

6.1 2025 Yılı İçin Öncelikli Eylem Alanları

KİDR 2024'te tanımlanan iyileştirme çalışmaları ve 2024 Yılı İyileştirme Eylem Planları doğrultusunda aşağıdaki eylemler öncelikli olarak ele alınmalıdır:

1. **Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyonu'nun** Kalite Komisyonu'nun bir alt komisyonu olarak ivedilikle kurulması ve toplumsal katkı süreçlerinin sistematik izlenmesinin sağlanması.
2. **Süreç Yönetimi El Kitabı'nın** Kalite El Kitabı ile uyumlu şekilde hazırlanması ve akademik-idari birimlerin kalite yönetim süreçlerine rehberlik edebilecek yapıda olması.
3. **Risk yönetimi ve değişim yönetimi** prosedürlerinin hazırlanması ve çalışma gruplarının tasarlanması.
4. **Araştırma-Geliştirme performans izleme sisteminin** Performans Bilgi Sistemi ile entegre edilerek bireysel ve birim düzeyinde sistematik takibinin sağlanması.
5. **PUKÖ döngüsünün 'Önlem A1' aşamasının** tüm birimlerde güçlendirilmesi ve düzeltici-önleyici faaliyetlerin sistematik uygulanması.

6.2 KİDR 2024 Kapsamındaki Temel Başarılar

- Kalite El Kitabı hazırlandı ve tüm birimlere dağıtıldı.
- PUKÖ döngüleri (Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı) tasarlandı ve uygulamaya alındı.
- Liderlik Uygulamaları Değerlendirme Anketi sistematik olarak yürütüldü.
- Kalite Güvencesi Yönergesi güncellenerek alt çalışma komisyonları ve grupları kurulması sağlandı.
- Akran değerlendirme programı üniversite genelinde yürütüldü.
- Öğrenci, akademik ve idari personel oryantasyon el kitapları hazırlandı.
- 2025-2029 Stratejik Plan geniş paydaş katılımıyla tamamlandı.
- THE Disiplinler Arası Bilim Sıralamasında 501-600 bandına girildi.

6.3 Sonuç

Tarsus Üniversitesi, 2018 yılında kurulmasından bu yana kalite güvence sisteminde sürekli ve istikrarlı bir gelişim göstermiştir. KİDR 2024 verileri doğrultusunda yapılan bu güncel değerlendirmede:

- Kurumsal iyileştirme eylem planı kapsamındaki 46 gelişmeye açık yönün %70'i (32 adet) başarıyla tamamlanmıştır.
- Genel iyileştirme oranı %77'den %85'e yükselmiştir.
- PUKÖ döngüsünün tüm aşamalarında ilerleme kaydedilmiş, özellikle 'Kontrol Et' aşamasında %61'den %74'e önemli bir artış sağlanmıştır.
- 'Önlem A1' aşaması %48'den %61'e yükselse de hâlâ en kritik gelişim alanı olmaya devam etmektedir.

2025-2029 Stratejik Plan döneminde, bu raporda belirlenen öncelikli eylem alanlarının ele alınması ve tüm birimlerin PUKÖ döngüsünün 'Önlem A1' aşamasını güçlendirmesi, Tarsus Üniversitesi'nin Kalite Güvencesi Sisteminin sürdürülebilir gelişimini sağlayacak ve kurumsal akreditasyon hedeflerine ulaşmada kritik rol oynayacaktır.