

VPN Hizmeti Talepleri İş Akışı

BİRİMİ	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
İŞ AKIŞ SORUMLULARI	Daire Başkanı, Sistem yöneticisi
İŞ AKIŞ PAYDAŞLARI	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
İŞ AKIŞ TOPLAM SÜRE	1 saat

İŞ AKIŞ TANIMI

Üniversitemiz akademik/idari personel ve üniversitede iş yapan bilişim firmaları VPN Hizmeti talebinde bulunması

İŞ AKIŞ GİRDİLERİ

- VPN Hizmeti Talep Formu

İŞ AKIŞ ÇIKTILARI

- Talepte bulunan kişi için VPN bağlantı kullanıcı adı ve parola oluşturulması

İLGİLİ YASA VE YÖNETMELİKLER

- 5651 sayılı Kanun
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- Tarsus Üniversitesi Bilişim Kaynakları Kullanım Politikası
- Tarsus Üniversitesi VPN Kullanım Yönergesi

İŞ AKIŞ ADIMLARI

- Akademik/İdari Personel veya bilişim firması yetkilileri VPN Hizmeti talep formunu doldurur. BİDB'ye elden veya e-posta yoluyla gönderir.
- BİDB Sistem yöneticisi sisteme başvuru yapan kişi bilgilerini tanımlar.
- BİDB Sistem yöneticisi sisteme başvuru yapan kişi için VPN kullanıcısı tanımlar.
- "Kullanıcı adı ve Parola" bilgisi, sistem tarafından otomatik olarak başvuru yapan kişinin formda yazdığı cep telefonuna kısa SMS olarak gider.
- Akademik/İdari personel ve firma yetkilileri bilgisayarında gerekli ayarları yaptıktan sonra kısa mesajdaki "Kullanıcı adı ve Parola" bilgisi ile üniversite akademik ağına sorunsuzca bağlanır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

- Süresi içinde ve hatasız tamamlanan VPN bağlantı talepleri

AÇIKLAMA VE KISALTMALAR

BİDB: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

VPN: Sanal özel ağ (Virtual Private Network)

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Hakan GÜÇYENER Tekniker		Dr. Öğr. Üyesi Deniz ÜSTÜN Daire Başk. V.

