

Network Arıza Bakım Onarım İş Akışı

BİRİMİ	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
İŞ AKIŞ SORUMLULARI	Daire Başkanı, Şube Müdürü, Tekniker, Teknisyen ve Teknisyen Yardımcıları
İŞ AKIŞ PAYDAŞLARI	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personelleri
İŞ AKIŞ TOPLAM SÜRE	Arıza durumuna göre değişiklik göstermektedir.

İŞ AKIŞ TANIMI

Bakım-Onarım talebi için; Birimimiz web sayfasından, Network Arıza ve Talep Formu doldurularak Ebys üzerinden yada elden Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ulaştırılmalıdır. Arıza bildiriminin durumuna göre, uzaktan yada gerekli teknik ekipmanlarla birlikte arızaya yerinde müdahale edilir. Arıza giderildikten sonra kullanılan malzeme varsa Arıza ve Malzeme Çıkış Formu ilgili birim amirine imzalatılır ve dosyalanır.

İŞ AKIŞ GİRDİLERİ

- Network Arıza ve Talep Formu

İŞ AKIŞ ÇIKTILARI

- Bakım-Onarım Faaliyetlerinin gerçekleşmesi.

İLGİLİ YASA VE YÖNETMELİKLER

- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

İŞ AKIŞ ADIMLARI

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığına, web sayfasından alınan form ile Bakım-Onarım talebinde bulunulması
- Arıza bildiriminin durumuna göre, uzaktan yada gerekli teknik ekipmanlarla birlikte arızaya yerinde müdahale edilmesi
- Arıza giderildikten sonra kullanılan malzeme varsa Arıza ve Malzeme Çıkış Formu ilgili birim amirine imzalatılması ve dosyalanması.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

- Süreç içinde tamamlanan, Bakım-Onarım talepleri.

AÇIKLAMA VE KISALTMALAR

Web: Bir web tarayıcısı tarafından erişilebilen sayfalardan oluşan internetin bir alt kümesi olan World Wide Web'in ortak adıdır.

Network: Küçük bir alan içerisindeki veya uzak mesafelerdeki bilgisayarların, iletişim cihazını iletişim hatları aracılığıyla birbirine bağlandığı, dolayısıyla bilgi ve sistem kaynaklarının farklı kullanıcılar tarafından paylaşıldığı, bir yerden başka bir yere veri aktarımının mümkün olduğu iletişim sistemi.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN



