

## Teknik Servis Bakım Onarım İş Akış Şeması

<b>BİRİMİ</b>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
<b>İŞ AKIŞ SORUMLULARI</b>	Daire Başkanı, Şube Müdürü, Tekniker, Teknisyen ve Teknisyen Yardımcıları
<b>İŞ AKIŞ PAYDAŞLARI</b>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personelleri
<b>İŞ AKIŞ TOPLAM SÜRE</b>	Arıza durumuna göre değişiklik göstermektedir.

### İŞ AKIŞ TANIMI

Bakım-Onarım talebi için; Birimimiz web sayfasından, Teknik Servis Talep Formu doldurularak arızalı ürünle birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ulaştırılmalıdır. Teknik Servise gelen ürün genel anlamda muayene edilir, garanti kapsamında ise ilgili firmaya yönlendirilir. Teknik Servise gelen ürün garanti kapsamında değilse imkanlar dahilinde bakım-onarımı gerçekleştirilir. Olumsuz sonuçlanan durumla ilgili, başvuru yapan birime bilgilendirme yapılır. Bakım-Onarımı tamamlanan ürün ilgili birime teslim edilir, kullanılan malzeme varsa Arıza ve Malzeme Çıkış Formu ilgili birim amirine imzalatılır ve dosyalanır.

### İŞ AKIŞ GİRDİLERİ

- Teknik Servis Talep Formu

### İŞ AKIŞ ÇIKTILARI

- Bakım-Onarım Faaliyetlerinin gerçekleşmesi.

### İLGİLİ YASA VE YÖNETMELİKLER

- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

### İŞ AKIŞ ADIMLARI

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığına, web sayfasından alınan form ile Bakım-Onarım talebinde bulunulması
- Arızalı ürünün Teknik Servis birimine teslim edilmesi.
- Teknik Servise gelen ürünün muayene edilmesi.
- Ürün Garanti Kapsamında ise ilgili firmaya yönlendirilmesi.
- Ürün garanti kapsamında değilse, imkanlar dahilinde bakım-onarımının yapılması.
- Olumsuz sonuçlanan durumlarda, başvuru yapan birime bilgilendirme yapılması.
- Bakım-Onarımı tamamlanan ürünün ilgili birime teslim edilmesi, kullanılan malzeme varsa Arıza ve Malzeme Çıkış Formu ilgili birim amirine imzalatılması ve dosyalanması.

### PERFORMANS GÖSTERGELERİ

- Süreç içinde tamamlanan, Bakım-Onarım talepleri.

#### AÇIKLAMA VE KISALTMALAR

Web: Bir web tarayıcısı tarafından erişilebilen sayfalardan oluşan internetin bir alt kümesi olan World Wide Web'in ortak adıdır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Celalettin RÜZGAR Teknisyen		Dr. Öğr. Üyesi Deniz ÜSTÜN Daire Başkanı v.





